

## **Artikel 1. Begrippen**

De organisatie: By Voorn

Overeenkomst: De overeenkomst is gebaseerd op deze algemene voorwaarden van By Voorn waarin de klant een schriftelijke overeenkomst aangaat voor de trainingen.

## **ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID**

Deze voorwaarden zijn van toepassing indien de klant zich heeft aangemeld bij By Voorn voor het deelnemen van Personal Training, Duo Personal Training, Triple Personal Training, groepslessen of online trainingen. Op iedere activiteit zijn deze voorwaarden van toepassing. Ieder gebruik van de diensten By Voorn geschiedt voor eigen risico. Iedere deelnemer dient zich voor het gebruik van welke voorziening dan ook of deelname aan welke activiteit dan ook, ervan te vergewissen of gebruik of deelname voor desbetreffende persoon medisch verantwoord is. Daarnaast dient iedere deelnemer verzekerd te zijn tegen ongevallen.

## **ARTIKEL 3 INTAKEPROCEDURE**

Om verantwoord sporten te kunnen waarborgen dient de klant, alvorens hij of zij deelneemt aan een van de activiteiten, een intakegesprek te hebben gehad. Na de intake en bij aangaan overeenkomst, dient de daaropvolgende nota ondertekend te worden en aan By Voorn te worden afgegeven (per e-mail). Pas na ontvangst van desbetreffend nota met ondertekening zal er begonnen worden met de trainingssessies.

## **ARTIKEL 4 TIJDSTIP EN PLAATS**

Bij bevestiging van inschrijving zal By Voorn meedelen wanneer en waar de deelnemer verwacht wordt. Dit is uiteraard vooraf overlegd met de klant. Indien door welke omstandigheden dan ook een tijdstip niet door kan gaan is By Voorn bevoegd om in overleg met de klant een ander tijdstip in te plannen. Verhinderung dient 24 uur voordat de training begint bekend gemaakt te worden. Een trainingssessie vindt minimaal een keer per week plaats. Wanneer u een week verhinderd bent, schuift desbetreffende trainingssessie een week door. Bij herhaaldelijke verhinderung van klant, kan By Voorn besluiten de contractduur niet te verlengen.

## **ARTIKEL 5 UITVOERING VAN DE OPDRACHT**

Op By Voorn rust de verplichting tot het, gelet op het doel en activiteit, zo goed mogelijk begeleiden van de deelnemer gedurende de activiteit. De inhoud en het aantal deelnemers worden bepaald door By Voorn. By Voorn voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen. Het betreft hier een inspanningsverplichting: dat wil zeggen dat By Voorn niet instaat voor het succes en welslagen van die dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de deelnemer gestelde doel.

## **ARTIKEL 6 AANSPRAKELIJKHEID**

Voor elke door By Voorn aanvaarde opdracht geldt een inspanningsverplichting. By Voorn kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten. By Voorn is niet aansprakelijk wanneer bij Personal Training, Duo Training, groepslessen en online trainingen, door welke oorzaak ook, op enigerlei wijze aan de klant en/of derden toebehorende zaken verloren gaan. By Voorn is niet aansprakelijk als de klant op enigerlei andere wijze schade lijdt en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondeling of schriftelijk door de Personal Trainer gegeven instructies, dan wel aan de lichamelijke of geestelijke gesteldheid van de deelnemer. De klant verklaart hierbij dat hij of zij het onderhavige sportonderwijs uitsluitend en alleen voor eigen risico zal ontvangen. De kosten van enig ongeval of letsel zullen geheel door hem of haar worden gedragen. De klant verklaart hierbij reeds nu voor als dan afstand te doen van alle rechten tot het herstellen van een schadeactie tegen By Voorn wegens vergoeding van kosten, schaden en interesten als gevolg van enig ongeval of letsel ten gevolge van uitvoering van diensten die By Voorn aanbiedt. By Voorn is wel aansprakelijk wanneer Personal Training, Duo training, groepslessen of online training op enigerlei wijze schade lijdt en deze te wijten is aan het niet opvolgen van mondeling of schriftelijk door de Personal Trainer gegeven instructies door deze klant. De klant dient By Voorn te vrijwaren voor schade die hij of zij bij andere deelnemers veroorzaakt.

## **ARTIKEL 7 ONTBINDING**

By Voorn is gerechtigd de overeenkomst per direct geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding als de klant niet, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoet. Een tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door de klant is alleen mogelijk op medische gronden met bewijs van een medische verklaring door een erkende arts of bij een verhuizing buiten een straal van 30 kilometer van woonplaats klant. Een kopie van inschrijving in de nieuwe gemeente dient te worden overlegd aan By Voorn.

## **ARTIKEL 8 BETALINGSVOORWAARDEN**

Bij de overeenkomst van klant en By Voorn zal By Voorn meedelen wanneer en hoe het bedrag dient te worden voldaan. Indien de deelnemer niet tijdig betaalt, is By Voorn gerechtigd de deelnemer toegang tot de activiteit te weigeren totdat de betaling binnen is. Daarnaast worden alle voor de resterende duur van de overeenkomst verschuldigde betalingen opeisbaar en dient u deze binnen 14 dagen na opeisbaarheid aan By Voorn te voldoen. Indien By Voorn over dient te gaan tot incasso van haar vordering, is de klant

tevens alle buitengerechtelijke incassokosten en de wettelijk rente verschuldigd. Op de diensten van Personal Training, Duo training, groeplessen, online training is het BTW-tarief van 21% of 9% van toepassing. De genoemde prijzen zijn inclusief BTW. Indien door onverwachte omstandigheden de kosten stijgen, is By Voorn gerechtigd de prijzen te verhogen. De klant heeft in dat geval het recht om de overeenkomst te ontbinden. Niet gebruikte maar wel reeds betaalde sessies lopen uiteraard door.

#### **ARTIKEL 9 ZIEKMELDING**

Indien de klant niet kan deelnemen aan een activiteit wegens ziekte, wordt verwacht dat de klant dit zo spoedig mogelijk doorgeeft aan By Voorn. Alle afspraken dienen 24 uur van tevoren te worden afgezegd, anders worden de kosten van de diensten doorberekend. Bij het onderbreken wegens ziekte geldt een eigen risico van twee weken, de overeenkomst kan vervolgens voor maximaal een jaar worden stilgelegd en dat alleen op grond van een medische verklaring door een erkende arts.

#### **ARTIKEL 10 OVERMACHT, VAKANTIES EN ALGEMENE ERKENDE FEESTDAGEN**

Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen. By Voorn is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden. Bij ziekte van de Personal Trainer wordt voor de deelnemer een alternatief geboden of de overeenkomst wordt verlengd met het aantal weken dat de trainer ziek is. Vakanties van de personal trainer worden ruim van tevoren aangekondigd. De overeenkomst wordt dan verlengd met het aantal weken dat de personal trainer op vakantie is. Op algemene erkende feestdagen gaan de activiteiten niet door. Als de deelnemer op deze dag een afspraak gehad zou hebben, wordt een alternatief tijdstip geboden of wordt het een dag of een week vooruit geschoven.

#### **ARTIKEL 11 GEZONDHEID**

De deelnemer verklaart dat hij/zij naar beste weten gezond is en fysiek in staat om de instructies van de personal trainer zonder schade voor zijn gezondheid op te volgen. Bij twijfel verplicht de klant zich ertoe alvorens de overeenkomst met By Voorn aan te gaan, zijn arts te raadplegen. Gedurende de duur van de overeenkomst is de klant tevens verplicht pijn(en), onbehagen, abnormale vermoeidheid en/of veranderingen in de lichamelijke conditie voor, tijdens als ook na de training te melden aan By Voorn.

#### **ARTIKEL 12 VERTROUWELIJKHEID**

By Voorn is verplicht strikte vertrouwelijkheid in acht te nemen met betrekking tot ontvangen informatie van en over de klant. De persoonlijke gegevens van de klant zijn strikt vertrouwelijk en worden enkel en uitsluitend voor administratieve doeleinden van By Voorn gebruikt. Desbetreffende gegevens worden nooit voor commerciële doeleinden aan derden ter beschikking gesteld.

#### **ARTIKEL 13 INTELLECTUEEL EIGENDOM**

Onverminderd het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, behoudt de klant zich de rechten en bevoegdheden voor die de klant toekomen op grond van Auteurswet. Modellen, methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door By Voorn voor de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven eigendom van By Voorn. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan kan alleen na verkregen schriftelijke toestemming van By Voorn. Alle door de opdrachtgever verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, trainings- en voedingsschema's, opdrachten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software etc, ten behoeve van By Voorn zijn uitsluitend te vermenigvuldigen door By Voorn ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie. Alle door de klant verstrekte stukken mogen niet door By Voorn zonder voorafgaande toestemming van de klant openbaar worden gemaakt, of ter kennis van derden gebracht op straffe van misbruik van het intellectueel eigendom van de klant.

#### **ARTIKEL 14 GESCHILLEN**

Met eventuele klachten kan de klant zich wenden tot By Voorn. Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de overeenkomst of de daaruit voortvloeiende overeenkomsten kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar By Voorn is gevestigd. In alle gevallen is het Nederlands Recht van toepassing.